

Aanpassingen schuldhulpverlening 2021

Van aanvraag terug naar melding

Om een beschikking voor schuldhulpverlening af te kunnen geven, is er een aanvraag nodig.

Afgelopen 1,5 jaar was het e-formulier op de website het aanvraagformulier.

De wetwijziging schrijft echter voor dat de inwoner in het eerste **gesprek** de aanvraag kan doen.

Concreet betekent dit dat het e-formulier op de website een meldingsformulier wordt.

Zodra het meldingsformulier door de gemeente ontvangen is, wordt de inwoner uitgenodigd voor de 1^e bijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst wordt uitgelegd wat schuldhulpverlening inhoudt en tekent de client het aanvraagformulier. Officieel wordt het traject voor de client hiermee weer wat langer. De gemeente doet haar best om dit te voorkomen.

Ontzorgen van cliënten.

Vanaf 1 januari 2021 mogen gemeentelijke schuldhulpverleners zowel intern als extern meer gegevens opvragen over hun cliënten.

Aangezien de gemeente (een deel van) de gegevens zelf kan raadplegen is de inlichtingenplicht van de inwoner beperkt tot de gegevens die de gemeente niet zelf kan verkrijgen.

Dit heeft als doel om mensen met schulden te ontzorgen. Het heeft ook als doel om de hulpverlening goed op elkaar af te kunnen stemmen.

Mensen met (problematische) schulden hebben veel stress, waardoor het hen niet altijd lukt om de benodigde gegevens aan te leveren.

Als een inwoner het hulpaanbod van schuldhulpverlening heeft geaccepteerd, mag de schuldhulpverlener onder andere de volgende gegevens opvragen:

- Participatiewet: gegevens over inkomen en vermogen.
- WMO- en Jeugdwet: contactgegevens zorgconsulent/zorgregisseur.
- Binnen de gemeente: gegevens over schulden en betalingsverplichtingen.
- Buiten de gemeente: informatie van andere gemeenten, UWV, SVB, DUO, belastingdienst e.a.

Vroegsignalering.

Dankzij een aanpassing van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs) ontvangt gemeente Westland met ingang van 01 januari 2021 signalen van betalingsachterstanden van zorgverzekeraars, energiebedrijven, waterleveranciers en woningverhuurders. Door deze wijziging komen mensen met betalingsachterstanden eerder in beeld bij de gemeente.

Met het vroeg signaleren van schulden kan eerder actie worden genomen waardoor grotere (schulden)problematiek wordt voorkomen. Het wordt steeds duidelijker dat schulden een grote impact hebben in het leven van mensen. Om deze reden willen we zo vroeg mogelijk ondersteuning bieden bij schulden. Zodat we grote problemen en stress kunnen voorkomen.

De wet schrijft voor dat zorgverzekering, waterbedrijven, energiebedrijven en woningverhuurders bij een betalingsachterstand eerst zelf een aanmaning moeten sturen. Als deze niet betaald wordt, zal de betalingsachterstand volgens gemaakte afspraken (oa de AVG) gemeld worden bij de gemeente.

Gemeente Westland start hiervoor een nieuw team, namelijk Vroeg Eropaf Westland. Dit team is verbonden aan de afdeling schuldhulpverlening.

Wanneer de gemeente de informatie over een achterstand ontvangt, doet Team Vroeg Eropaf een hulpaanbod. Is er sprake van meerdere achterstanden op één adres? Dan zal er een huisbezoek plaats vinden. Bij dit huisbezoek zoeken zij samen met de inwoner naar mogelijke oplossingen. Het mooie is dat de incassoprocedure voor 28 dagen wordt opgeschort als de inwoner hulp accepteert. Dit geeft de medewerker van Team Vroeg Eropaf de tijd om samen met de bewoner te kijken naar een effectieve en duurzame oplossing. Als dit binnen deze 28 dagen niet lukt, zal er worden doorverwezen naar passende (schuld)hulpverlening.

Beslagvrije voet.

Per 1 januari wijzigt ook de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet.

Per 1-1-2021 heeft iedereen een afloscapaciteit. Dit betekent dat als je schulden hebt en er wordt beslag gelegd op een deel van je inkomen, je 95 % van de geldende bijstandsnorm overhoudt voor het betalen van je overige lasten. Dit kan betekenen dat waar beslag soms eerst geen praktisch effect had, dit nu veranderd. Er is altijd afloscapaciteit.

Verder is de manier van berekenen veranderd, waardoor de beslaglegger zelf een juiste beslag vrije voet kan berekenen. In het aankomende jaar moeten de beslagleggers (deurwaarders) alle beslagen volgens de nieuwe wet berekenen. Ook zijn de regels omtrent de beslagvolgorde aangescherpt en zal er sprake zijn van een coördinerend deurwaarder.

Informatie en advies door gemeente Westland.

Corona raakt veel mensen in de portemonnee. Hierdoor kunnen er vragen over geld ontstaan. In basis zijn hier de Buurt Informatiepunten voor ingericht.

Niet iedereen vindt het echter prettig om een BIP te bezoeken. Sommige mensen krijgen liever van de gemeente een antwoord op hun vraag.

Nu moeten ze daar eerst een melding voor invullen. Dit kan een drempel voor mensen zijn.

Om die reden komt er in 2021 ook de mogelijkheid om een informatie en adviesgesprek aan te vragen met een schuldhulpverlener.

Hiervoor komt er een nieuw formulier op de website. (tot het formulier beschikbaar is, kan het meldingsformulier worden ingevuld)

In een informatie en adviesgesprek kan de vraag van de inwoner besproken worden.

Afhankelijk van de vraag zal de inwoner vervolgens zelf aan de slag kunnen, door worden verwezen naar passende ondersteuning (bv. Schuldhulpmaatje Westland) of door worden verwezen naar schuldhulpverlening.

Als je als Maatje vragen hebt naar aanleiding van de wijzigingen, neem dan contact op met je coördinator.