

## Jaarverslag 2022

### Voorwoord

Help de geldzorgen van de Westlanders de wereld uit! Dat is waar Schuldhulpmaatje Westland voor staat. Daar hebben onze 50 vrijwilligers zich in 2022 weer hard voor gemaakt. Naast wat de gemeente en Vitis Welzijn aan dit doel hebben bijgedragen, hebben we vorig jaar 93 aanvragen zo goed mogelijk behandeld. Daar zijn we al onze vrijwilligers heel erg dankbaar voor.

Wij zijn ontstaan vanuit de christelijke intentie om er vooral te zijn voor de zwaksten uit de samenleving. Het vraagt veel tijd, geduld en begrip van onze maatjes, maar uiteindelijk zorgen zij ervoor dat de hulpvragers een nieuw perspectief geboden wordt.

In dit jaarverslag blikken we terug op onze activiteiten van het vorig jaar. We laten een coördinator en een maatje aan het woord. We geven meer inzicht hoe, waar en door wie onze diensten worden benut. Natuurlijk leggen we ook verantwoording af over onze financiën, zodat onze donateurs zien welke mooie besteding hun geld heeft gekregen.

Ten slotte willen we op deze plek onze waardering uitspreken voor de samenwerking die we hebben met alle partijen die de geldzorgen van huishoudens willen verlichten. We zijn heel blij dat we in het Westland elkaar daar goed in kunnen vinden. Dat willen we in 2023 graag voortzetten, want "SAMEN LUKT 'T!"

Frank Lansbergen

namens het bestuur van Schuldhulpmaatje Westland



## Jaarverslag van het jaar 2022 van Schuldhulpmaatje Westland.

Was 2021 voor Schuldhulpmaatje Westland een bijzonder jaar omdat de beperkingen door Covid aangepaste werkvormen vereiste, 2022 bracht onverwachte gebeurtenissen op wereldschaal, die het maatschappelijk leven fors beïnvloedden. In Nederland kwam een eind aan de Covid beperkingen, terwijl in Oost-Europa een verwoede oorlogstrijd ontbrandde. De daarna volgende energiecrisis en de oplopende inflatie hielden veel mensen sterk bezig.

Wat deze ontwikkelingen voor het werk van Schuldhulpmaatje Westland betekenden was aanvankelijk een vermoeden dat inflatie en energieprijzen tot stijgende aantallen hulpvragers zouden leiden. Naarmate de tijd vorderde, bleek dat er zich slechts een beperkte stijging van aantallen hulpvragers aftekende. Een mogelijke verklaring werd gevonden in het feit dat personen en gezinnen een vast energiecontract hadden, waardoor de prijsstijgingen van elektra en gas hen niet meteen raakten. De prijsstijgingen door inflatie van consumptiegoederen waren evenmin aanleiding tot aanzienlijk meer hulpvragen.

Het bestuur vergaderde 6 keer in het afgelopen jaar, in werkgroepverband overlegden ze met de coördinatoren en de ondersteuner van hen ook 6 keer. Vanaf maart werd weer fysiek vergaderd. Stilgestaan werd bij het bestuurlijk functioneren. Op grond van de discussies hierover zijn aanbevelingen en afspraken geformuleerd o.a over de taakverdeling binnen het bestuur en de communicatie over beleidsvoornemens met alle betrokkenen.

De secretaris werd voor 4 jaar herbenoemd.

Het jaar 2021 wordt afgesloten met het vaststellen van de jaarrekening en alle vrijwilligers werden bedankt voor hun inzet op het door coronamaatregelen uitgestelde jaarlijkse bedankdiner in Hotel Amerika te Hoek van Holland.



Bijzonder ingenomen was het bestuur met de nominatie voor het “WestlandHart”, een prijs voor vrijwilligersorganisaties in Westland, die zich maatschappelijk positief profileren.

Gezien een aantal wetswijzigingen bleek een statuten aanpassing gewenst. Schuldhulpmaatje Nederland bood daartoe een concept aan. Besloten werd aan de hand van dit concept de bestaande statuten door een notaris te laten wijzigen om op dit gebied future proof te zijn.

Met het oog op het jubileumjaar 2023 startte een jubileumcommissie met de voorbereiding van een jubileumbijeenkomst.

In het voorjaar van 2021 heeft het bestuur het initiatief genomen om te komen tot een meerjaren beleidsplan. In diverse sessies is dit samengevat in 3 beleidspunten.

1. Verbreden en verdiepen van relaties met andere organisatie, of instanties die actief zijn in de armoedebestrijding in het algemeen en de schuldhulpverlening in het bijzonder,
2. Het onderzoeken en mogelijk opstarten van activiteiten waaronder een noodfonds.
3. Optimaliseren van de hulpverlening.

Dit jaar werd aan de beleidspunten 1 en 2 verder invulling gegeven en in samenspraak met de coördinatoren is de intakeprocedure tegen het licht gehouden.

Stichting voor elkaar Westland, uitvoerder van Schuldhulpmaatje Westland, stemde in om een financiële intermediaire rol te vervullen in het project "Westland geeft Warmte". Een initiatief dat door de inschakeling van het diaconaal platform Westland versterkt werd. In totaal werd er in 2022 bijna € 100.000,- als bijdrage in het fonds gestort door 350 organisaties en particulieren.

Voor de verdere invulling van noodfondsen, met als insteek om snel acute hulp te bieden bij tijdelijke nood van een hulpvrager, zijn vaste contacten gelegd met diverse kerken in de verschillende plaatsen in het Westland.

Naast veel inzet op PR in kerk- en weekbladen, voerde het bestuur overleg met verwante organisaties zoals: Vitis Welzijn, SKT, de Voedselbank e.a.

In de week van het geld werden gastlessen gegeven op VMBO scholen in het Westland.

Op het jaarlijks verzoek aan potentiële donateurs kwamen toezeggingen binnen van o.a. Kerken, kringloopwinkels en andere organisaties, waarvoor onze dank. Ook de gemeente Westland ondersteunt ons werk met een jaarlijkse subsidie.

Ook in 2022 is een belangrijk deel van de uitgaven besteed aan training en permanente educatie.

In 2022 volgden 8 nieuwe maatjes de drie daagse training.

11 maatjes zijn extra bijgeschoold om ZZPers in nood te kunnen helpen.

Daarnaast zijn er 6 maatjes speciaal voor jongeren getraind.

De permanente educatie aan alle actieve maatjes wordt ingevuld met het volgen van e-learning modules.

Intervisie vindt plaats op de groepsbijeenkomsten onder leiding van de coördinatoren die 2 per jaar worden gehouden.

Op de "grote maatjes avond" die plaats vond op 14 september werden de maatjes bijgepraat over de invulling van de schuldhulpverlening in de gemeente Westland en het project "vroeg er op af".



Via de nieuwsbrief die 4 maal per jaar verschijnt worden wetenswaardigheden gedeeld.

Bij de nieuwsbrief van augustus was een update van alle mogelijke toeslagen en compensaties gevoegd.

Een nieuwe aanpak in plaats van het bestaande hulpvraag software pakket maakte het nodig om te zien naar een zgn. digicoach. In 2023 is deze gevonden.

Op 17 november werd het jaar afgesloten met een etentje in de VineYard waarbij 38 personen aanwezig waren. Daar uitte het bestuur hun dankbaarheid voor de inzet van de bijna 50 vrijwilligers, die als maatje of als coördinator hulp aan mensen met geldzorgen verleenden.

In december verleende Schuldhulpmaatje Westland assistentie bij de distributie van Kerstbonnen met een saldo ter besteding aan iets extra's.

Zo kon aan het einde van het jaar nog een lichtstraaltje schijnen in een (soms) donkere wereld.

Secr. Tom de Bruijn

## Ervaringen van een van onze coördinatoren, Pech Samwel.



*Hij is een van de drie coördinatoren die elk ongeveer 15 maatjes begeleiden bij hun werk.*

*Hij is inmiddels al 4 jaar hun vraagbaak bij ingewikkelde situaties; organiseert intervisieavonden, waarbij hij erg gericht is op een goede onderlinge sfeer. Kortom hij is hun steun en toeverlaat.*

*Pech bewondert zijn maatjes vooral voor hun geduld en gedrevenheid en omdat ze hulpvragers belangeloos verder willen helpen. Het valt op dat ze met een grote mate van zelfstandigheid in de problematiek willen duiken, ook als het heel complex is.*

*De maatjes krijgen er ook wat voor terug, want ze ervaren het wel als heel nuttig en dankbaar werk.*

*Pech hoopt, dat we in 2023 weinig aanvragen krijgen, want dan gaat het goed met de mensen in het Westland. De realiteit is anders, dus hoopt hij dat de mensen ons goed weten te vinden en dat we de hulpvragers ook dit jaar weer goed en afdoende kunnen helpen.*

# Hulp van de maatjes aan de hulpvragers in getallen

Ontwikkelingen in de laatste 3 jaar	2022	2021	2020
Actieve maatjes aan het einde van het jaar	42	39	43
Trajecten gestart in het boekjaar	82	59	56
Voltooide trajecten in het boekjaar	39	35	47
Lopende trajecten ultimo boekjaar	93	86	92

## Clënten



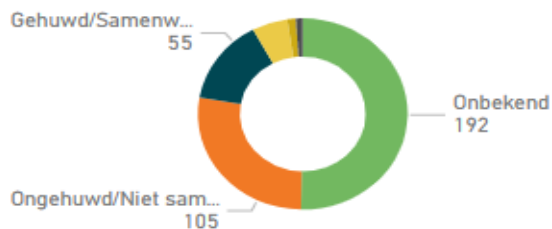
### Aangemeld via



### Betrokken instanties



### Burgerlijke staat cliënten



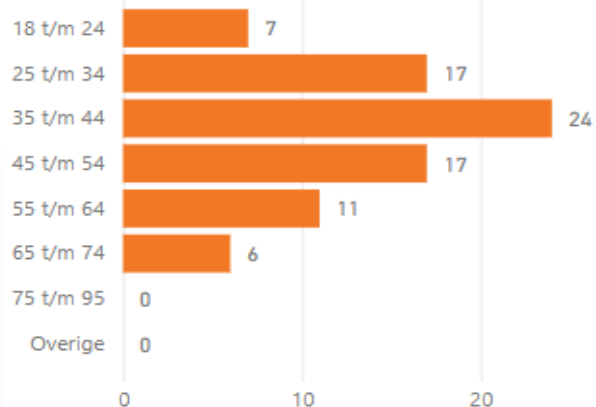
### Clënten zelf aangemeld

26

### Geslacht cliënten



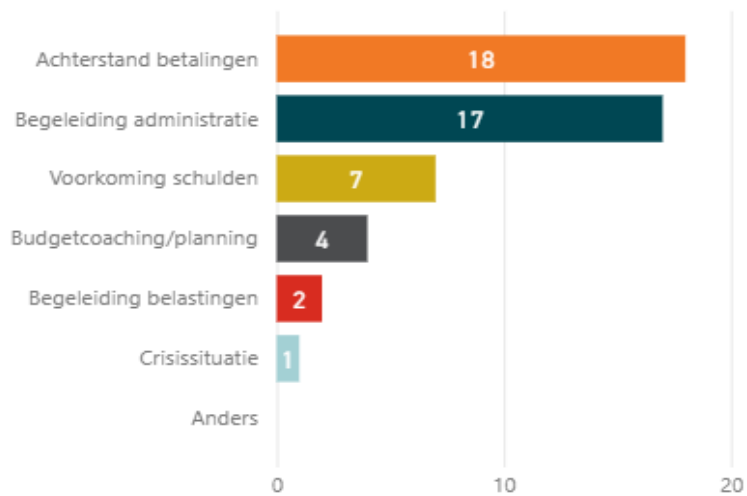
### Leeftijden cliënten



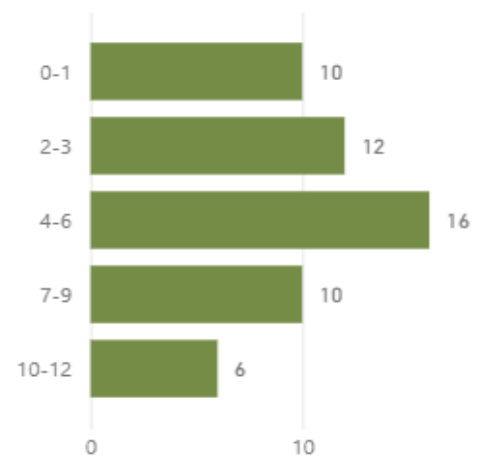
# Status lopende hulpvraagdossiers



## Type hulpvraagdossiers



## Doorlooptijd lopende dossiers in maanden



# Stichting Voor Elkaar Westland

## Financieel verslag 2022



### ***Staat van Baten en lasten over 2022***

#### **Baten project Schuldhulpmaatje Westland**

	<b>Exploitatie 2022</b>	<b>Begroting 2022</b>	<b>Exploitatie 2021</b>
Donaties, giften en bijdragen	€ 14.049	€ 12.000	€ 14.102
Bijdrage Gemeente Westland	€ 9.900	€ 9.900	€ 9.800
Rente	€ 7		€ 2
<b>Totaal baten</b>	<b>€ 23.956</b>	<b>€ 21.900</b>	<b>€ 23.904</b>

#### **Lasten project Schuldhulpmaatje Westland**

Vrijwilligersvergoeding	€ 1.200	€ -	€ 1.200
Scholingskosten maatjes	€ 15.301	€ 12.528	€ 12.228
Overige kosten maatjes	€ 3.553	€ 4.000	€ 2.330
Bijdrage Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland	€ 3.045	€ 3.172	€ 3.045
Kosten publiciteit	€ -	€ 1.000	€ 504
Bankkosten	€ 167	€ -	€ 119
Overige kosten/onvoorzien	€ 1.334	€ 600	€ 1.700
Donatie jubileumfonds	€ 1.500	€ -	€ 1.500
<b>Totaal lasten</b>	<b>€ 26.100</b>	<b>€ 21.300</b>	<b>€ 22.626</b>
<b>Saldo</b>	<b>€ -2.144</b>	<b>€ 600</b>	<b>€ 1.278</b>

#### **Toelichting**

De scholingskosten zijn hoger dan begroot door extra opleidingen t.b.v. de begeleiding van ZZP ers.

In de overige kosten zijn opgenomen de kosten van een noodzakelijke herziening van de statuten.

## Balans per 31 december 2022

	<b>31-12-2022</b>		<b>31-12-2021</b>	
<b>Activa</b>				
<b>Vorderingen</b>				
Overige vorderingen	€	7	€	2
<b>Liquide middelen</b>	€	28.688	€	28.637
	<b>€</b>	<b>28.695</b>	<b>€</b>	<b>28.639</b>

	<b>31-12-2022</b>		<b>31-12-2021</b>	
<b>Passiva</b>				
<b>Eigen vermogen</b>				
Bestemmingsreserve	€	11.052	€	13.196
Jubileumfonds	€	5.500	€	1.500
<b>Kortlopende schulden</b>				
Overige schulden	€	1.643	€	2.943
Overlopende passiva	€	10.500	€	11.000
	<b>€</b>	<b>28.695</b>	<b>€</b>	<b>28.639</b>



## Toelichting op de Balans per 31 december 2022

### Liquide middelen

Bankrekening	€	5.683
Spaarrekening	€	23.005
Saldo 31 december 2022	€	28.688

### Bestemmingsreserve

Saldo 1 januari 2022	€	13.196
Negatief resultaat 2022	€	-2.144
Saldo 31 december 2022	€	11.052

### Jubileumfonds

Saldo 1 januari 2022	€	1.500
Donatie uit exploitatie 2022	€	1.500
Donatie bijdrage Westland Hart	€	2.500
Saldo 31 december 2022	€	5.500

### Overlopende passiva

Saldo 1 januari 2022	€	11.000
Vooruit ontv bijdr t.g.v. baten 2022	€	-11.000
Vooruit ontv bijdr 2023	€	10.500
Saldo 31 december 2022	€	10.500

## Staat van Baten en lasten 2022

Inkomsten		Lasten	
Bijdr particulieren/bedrijven	€ 72.465,31	Uitkeringen	€ 4.500,00
Bijdr kerken	€ 5.915,00	Bankkosten	€ 140,93
Bijdr organisaties	€ 17.500,00	PR kosten	€ 591,00
		Nog te verstrekken uitkeringen	€ 90.648,38
	<b>€ 95.880,31</b>		<b>€ 95.880,31</b>

## Balans per 31 december 2022

Vlottende activa		Kortlopende schulden	
Vorderingen	€ 922,48	Bankkosten	€ 49,91
Liquide middelen	€ 90.366,81	PR kosten	€ 591,00
		Nog te verstrekken uitkeringen	€ 90.648,38
	<b>€ 91.289,29</b>		<b>€ 91.289,29</b>

## Toelichting

### Algemeen

Westland geeft Warmte is een initiatief van het Diaconaal Platform Westland, dat samen met VitisWelzijn, Voedselbank, Vluchtelingenwerk en in overleg met de gemeente Westland is opgestart. Doel is om mensen die in de financiële problemen komen door de stijgende energiekosten financieel te ondersteunen.

### 2022

Na de start van het fonds in april 2022 is er totaal bijna € 96.000,- euro ontvangen. Hiervan is 80% gedoneerd in de maanden november en december.

Naast 2 organisaties ( Fonds 1818 en de Stichting Wij en de Maatschappij) hebben kerken en bijna 350 particulieren en bedrijven een donatie gedaan.

Omdat in eerste instantie het aantal aanvragen achterbleef bij de verwachtingen zijn er in december extra PR inspanningen verricht.

In december is ook een start gemaakt met het verstrekken van uitkeringen.  
Aan 7 personen kon een bedrag tussen de € 500,- en € 1000,- worden overgemaakt  
als bijdrage in de gestegen energiekosten.  
Eind december waren er nog circa 70 aanvragen in behandeling.

Ondanks aanvullende maatregelen van de overheid zoals het prijsplafond blijven er  
mensen die geconfronteerd worden met energiearmoede. Met het saldo van het fonds  
verwachten we in 2023 nog een behoorlijk aantal uitkeringen te kunnen doen.