
Financieel verslag 2019
Stichting Voor Elkaar Westland
's-Gravenzande

30-03-2020



SchuldHulpMaatje Westland

Inhoudsopgave

Jaarverslag van het bestuur	3
Jaarverslag van het bestuur	4
Jaarrekening	10
Balans per 31 december 2019	11
Staat van baten en lasten over 2019	12
Toelichting op de balans en staat van baten en lasten	13
<i>Bijlage 1 Overzicht toezeggingen bijdragen, donaties en ontvangen giften</i>	18

Wat is Voor Elkaar Westland?

Stichting Voor Elkaar Westland (KvK-nummer 57058636, statutaire zetel De Lier) is in 2013 opgericht en komt voort uit een initiatief van de Gereformeerde en Hervormde Diaconieën in 's-Gravenzande en de Gereformeerde Diaconie in De Lier. Doelstelling van *Voor Elkaar Westland* is:

het bevorderen van de sociale betrokkenheid in de samenleving, waaronder het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek en/of administratieve problemen door middel van persoonlijke begeleiding door gecertificeerde vrijwilligers: **SchuldHulpMaatjes**.

SchuldHulpMaatje Westland (SHMW) wil zich samen met andere Westlandse organisaties, blijvend inzetten voor burgers die financieel in de klem zitten of dreigen te raken. De problemen van de hulpvragers zijn van uiteenlopende aard. Te noemen valt: schulden, (dreigende) huisuitzetting, afsluiting van gas en elektra, (te) lang wachten op een uitkering, relatieproblemen, onvoldoende administratieve vaardigheden en soms ook miscommunicatie met (medewerkers van) instanties.

De financiële middelen van SHMW zijn afkomstig van o.a. Westlandse Diaconieën, Parochiale Charitas Instellingen, Gemeente Westland, diverse lokale fondsen, kringloop en recycling winkels alsmede giften van particulieren en bedrijven.

Mocht u het werk van *Voor Elkaar Westland* willen ondersteunen dan kunt u uw bijdrage storten op de bankrekening van Stichting Voor Elkaar Westland o.v.v. SchuldHulpMaatje,

rek.nr. NL36 RABO 0179570463.

Bij voorbaat dank!

Stichting Voor Elkaar Westland heeft de ANBI status. Dat wil zeggen dat uw gift (rekening houdend met de geldende drempels) aftrekbaar is voor de belasting.

Jaarverslag van het bestuur

Jaarverslag van het bestuur

1.1. Voorwoord

Het project SchuldHulpMaatje is een vorm van eigentijds diaconaat. Op een 'kerk eigenwijze' wordt het probleem van schulden en armoede bij de wortel aangepakt. 'Hoe armoede te signaleren en te bestrijden' is al jarenlang de hoofdvraag van de diaconieën: SchuldHulpMaatje is hier een passend antwoord op.

Kern van de activiteiten is de inzet van goed opgeleide maatjes als tijdelijke persoonlijke begeleider voor een hulpvrager met problematische schulden. Doel is dat de hulpvrager weer overzicht en grip krijgt op zijn of haar financiële situatie en voldoende zelfredzaam wordt om schulden te voorkomen dan wel risicovolle schulden te verminderen. Idealiter heeft de hulpverlening door de vrijwilligers van SchuldHulpMaatje een sterk preventief karakter.

In geval van problematische schulden is het vaak noodzakelijk om de hulpvrager te begeleiden naar de gemeentelijke schuldhulpverlening (SHV). Maar anderzijds vraagt de afdeling SHV ook begeleiding voor hulpvragers die zichzelf bij de gemeente gemeld hebben.

De situatie van mensen met schulden is meestal complex. Zij komen er op eigen kracht niet uit. Een maatje maakt daarvoor tijd en biedt een luisterend oor. Pas na vermindering van de stress zijn veel hulpvragers in staat om te leren de financiële administratie blijvend op orde te krijgen. De contacten met hulpvragers zijn zodoende vaak langer lopend, soms meerdere jaren. Hulpvragers waarvoor zelfredzaamheid qua financieel beheer op langere termijn vrijwel onhaalbaar is, worden doorverwezen naar het gemeentelijke budgetbeheer.

We prijzen ons gelukkig dat door de inzet van onze maatjes en het team aan coördinatoren, het project SchuldHulpMaatje ook in Westland een rol kan spelen bij het voorkomen en bestrijden van armoede door het vroegtijdig begeleiden van hulpvragers met (problematische) schulden.

Het jaarverslag geeft een overzicht van de activiteiten van de Stichting en de daarvoor verworven en uitgegeven financiën in het zevende jaar van ons bestaan.

Onze dank gaat opnieuw uit naar fondsen, de lokale overheid als subsidieverlener, kerken, parochies en particulieren, die samen het werk van Voor Elkaar Westland financieel mogelijk hebben gemaakt. Ook de goede samenwerking en afstemming die er was met de gemeente en andere organisaties bij het bereiken van mensen in problemen is iets waar we met dankbaarheid op terugkijken.

We spreken tot slot onze grote waardering uit voor alle vrijwilligers en medewerkers die zich ook in 2019 voor hun medemens hebben ingezet onder de paraplu van Voor Elkaar Westland.

1.2. Wat hebben we in 2019 kunnen betekenen voor de hulpvragers?

Het aantal aanvragen is vorig jaar afgenomen ten opzichte van de jaren daarvoor. Of dit een blijvende trend is gelet op de huidige Corona crisis vraag meer. Gelukkig hebben we 7 nieuwe maatjes in 2019 kunnen verwelkomen welke de 7 maatjes die gestopt zijn kunnen vervangen, zodat we op sterkte blijven.

Vrijwel alle hulpvragers hadden met schulden te maken. Redenen van de financiële problemen: echtscheiding, werkloosheid, kredieten, te hoge woonlasten, te groot uitgavenpatroon, geen inzicht in de financiën en uitgaven, ziekte en cultuurverschillen, zoals andere omgang met tijdsbesef en familieverplichtingen.

Indicaties van hulpvragen waren (veelal combinaties van):

- Administratie op orde brengen / inzicht krijgen hierin / Structurele hulp nodig
- Toeleiding naar de gemeentelijke Schuldhulpverlening;
- Zorgen omtrent noodzakelijke vermindering van uitgaven;
- Schuldenregeling met schuldeiser/ Zaken met Belastingdienst afhandelen
- Deurwaarders buiten de deur houden / Voorkomen uitzetting woning;
- Begeleiding bij aanvragen uitkering, zoeken van huurwoning en werk.

De eindsituaties van een afgerond begeleidingstraject zijn:

- De hulpvrager is schuldenvrij ofwel in staat gebleken om de eigen administratie bij te houden (SHMW streeft ernaar dat iemand anders de steun en het meekijken overneemt);
- De hulpvrager vindt het zelf niet meer nodig;
- Naast de financiële kant is het perspectief van de hulpvrager op diverse fronten verruimd, zoals bijvoorbeeld herstelde familie- of arbeidsrelaties, nieuwe of passende werkkring gekregen, andere betaalbare woning betrokken, andere leefwijze/uitgavenpatroon.

Diverse organisaties gaven aan dat SHMW een waardevolle aanvulling is op het bestaande zorgaanbod. In de tabel hieronder geven we inzicht in de omvang van de activiteiten welke we het afgelopen jaren hebben uitgevoerd. Hiermee willen we u enig inzicht te geven in (het resultaat van) onze werkzaamheden.

Tabel 1: Specifieke cijfers activiteiten, cliënten en vrijwilligers

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Actieve Maatjes ultimo boekjaar	43	43	41	36	22	25	25
Aanmeldingen hulpvragers in het boekjaar	79	91	87	73	53	65	51
Koppelingen gestart in het boekjaar	79	89	83	71	48	55	42
Trajecten gestopt in het boekjaar	24	25	32	17	14	9	5
Voltooide trajecten in het boekjaar	53	45	47	27	34	22	7
Lopende trajecten ultimo boekjaar	106	104	85	81	54	54	30

De afgelopen zeven jaar zijn er 467 trajecten gestart waarvan er eind 2019 inmiddels 235 succesvol zijn voltooid. Niet alle trajecten kunnen succesvol worden afgerond. De reden hiervoor is enerzijds gelegen in opzegging door de hulpvrager (bij nader inzien is persoonlijke hulpverlening niet gewenst) en anderzijds blijkt soms andere hulpverlening nodig (bijvoorbeeld bewindvoering of professionele specialistische begeleiding).

Hoe komen de hulpvragers in contact met SHMW?

Op meerdere manieren komen burgers in contact met SHMW. De meeste meldingen komen via de gemeentelijke afdeling Schuldhulpverlening en Sociaal Kernteam Westland (circa 56 %). 36% weet ons zelf, via familie/kennissen of via de landelijke website www.uitdeschulden.nu te vinden. Een klein aantal vraagt via andere kanalen hulp of ondersteuning.

Tabel 2: Bron aanmelding hulpvragers

Instantie	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Schuldhulpverlening gem Westland	31	28	35	32	21	27	11
Sociaal Kernteam Westland	20	19	8	8	12	13	13
Privé (zelf, familie, kennissen)	24	34	34	12	16	14	10
Vitis	1	4	6	8	-	2	2
Anders	3	6	4	13	4	9	15
Totaal aantal	79	91	87	73	53	65	51

Wat is de leeftijd van de hulpvragers?

Tabel 3: Verdeling aanmelders naar leeftijd

Leeftijd hulpvragers in 2019	
Jonger dan 18	-
18-27	9
28-35	10
36-45	31
46-55	20
56-65	7
Ouder dan 65	2
Totaal	79

Waar wonen de hulpvragers?

Tabel 4: Verdeling aanmeldingen per woonplaats

Woonplaats	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
De Lier	3	6	4	10	7	7	6
's-Gravenzande	11	13	16	14	9	7	9
Honselersdijk	7	6	9	5	4	5	1
Maasdijk	2	4	3	4	0	2	4
Monster	10	15	15	6	10	9	9
Naaldwijk	15	19	19	13	14	22	9
Poeldijk	17	15	10	8	4	1	4
Kwintsheul	0	1	1	1			
Wateringen	14	12	10	12	5	12	9
Totaal aantal	79	91	87	73	53	65	51

1.3. Samenwerking met en in gemeente Westland

Middels het in 2018 gestarte platform Financieel Fit Westland (FFW) wordt overlegd tussen verschillende organisaties over samenwerking bij het preventief vinden van inwoners die in de schulden dreigen te komen. Het betreft de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente, Vitis Welzijn, Jeugd GezondheidZorg, Schuldhulpmaatje Westland en Bibliotheek Westland. Via drie zogenoemde Expeditie-teams wordt verder gewerkt aan “Eenvoudig taalgebruik”, “Werkgevers en werknemers” en “Preventie en vroeg-signalering”. De eerste concrete resultaten zullen naar verwachting in 2020 zichtbaar worden.

Financieel Fit Westland is de organisatie die voortgekomen is uit het advies van de Rekenkamer Commissie in 2017 (naar aanleiding van het onderzoek naar de effectiviteit van de schuldhulpverlening in Westland) om een Armoedeplatform op te richten.

Bij de gemeente is dit jaar een medewerker aangesteld die er voor zorgt dat inwoners, welke zich melden voor schuldhulpverlening, snel en effectief naar de afdeling Schuldhulpverlening doorgeleid worden.

Wat eerst meer dan een half jaar kon duren, wordt nu meestal in acht weken geregeld! Een paar Schuldhulpmaatjes helpen de betrokkenen bij dit proces, zodat er geen wachtlijst ontstaat.

Incidenteel is er overleg met medewerkers van VITIS Welzijn die betrokken zijn bij de Budgetcoaching en de Thuisadministratie. Ook is er regelmatig contact met de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente over de werkwijze en organisatorische veranderingen. Sinds het budgetbeheer per 1 april 2017 door de gemeente gedaan wordt, loopt dit proces steeds beter.

In de communicatie merken we dat SchuldhulpMaatje Westland door de gemeente als een waardevolle partner gezien wordt. Zij dragen dit ook uit in de berichtgeving naar de gemeenteraad en andere organisaties. Deze waardering is een compliment voor de coördinatoren en alle maatjes die zich inzetten voor hulpvragers!

1.4. Coördinatoren en SchuldhulpMaatjes

Sinds 2016 werken we met een team van 3 coördinatoren die ondersteund worden door een administratief medewerker die alle aanvragen registreert in het landelijk HulpVragersSysteem en enquêtes uitzet aan het einde van het traject. Uit antwoorden uit deze enquête blijkt een hoge waardering van de hulpvragers voor het werk dat de maatjes doen. Deze vrijwilligers vormen de spil van onze organisatie, zij verzorgen ondermeer het tijdig oppakken van de hulpvragen, het inzetten en ondersteunen van de maatjes alsmede de coördinatie van de opleidingen.

Na vijf jaar heeft coördinator Cees van der Hout zijn taak neergelegd, waarbij we hem bedanken voor het werk dat hij in die jaren verzet heeft. In de loop van 2019 is Pech Samwell bereid gevonden om de vacature te vervullen.

In 2019 zijn 7 nieuwe maatjes aangesteld en hebben 7 maatjes hun werkzaamheden beëindigd zodat het aantal actieve maatjes per 31 december 2019 gelijk is gebleven op 43.

Potentiële SchuldhulpMaatjes krijgen eerst een Pre-learning module waarbij ze kunnen ervaren of het vrijwilligerswerk bij Schuldhulpmaatje Westland hun aanspreekt. Als dat positief is, volgt er een intensieve driedaagse training die ze in staat stelt om praktische en sociale ondersteuning te bieden aan de hulpvragers. Voordat zij daadwerkelijk aan de slag gaan ontvangen ze een certificaat met uniek maatjesnummer en wordt een bewijs van goed gedrag overlegd.

Evenals in voorgaande jaren hebben de coördinatoren in 2019 een tweetal gezamenlijke intervisie-avonden georganiseerd waar de maatjes vragen (en oplossingen) uit de praktijk onderling bespraken. Tevens werden door materiedeskundigen specifieke onderwerpen behandeld. In februari werd er op deze avond een presentatie gegeven door de gemeente Westland over de huidige werkwijze, welke enigszins veranderd is (zie 1.3). Hierbij werd veel informatie uitgewisseld om het SHV-proces te optimaliseren. In oktober was er een presentatie van de Zorgverzekeringslijn, waarbij veel actuele informatie werd verstrekt over hoe het werkt als hulpvragers hun zorgverkeringspremie niet betalen. Deze complexe materie werd op een heldere manier toegelicht, zodat de maatjes en coördinatoren dit in hun werk mede kunnen betrekken.

Naast de plenaire intervisie-avonden zijn er ook separate bijeenkomsten van de coördinatoren met hun maatjes waarbij casussen besproken worden en ieder suggesties kan aandragen voor een mogelijke oplossing. Beide soorten bijeenkomsten worden hooglijk gewaardeerd en helpen de maatjes in hun werk om problemen op te lossen. Deze bijeenkomsten zijn een aanvulling op de landelijke nascholing die met behulp van e-learnings volledig via internet plaats vindt.

Alle maatjes zijn verplicht het nascholing programma te doorlopen. Zowel de intervisie avonden als de hercertificering zijn, naast de begeleiding door de coördinatoren en onze periodieke Nieuwsbrief, belangrijke instrumenten om de kwaliteit van het werk van onze maatjes op het gewenste niveau te houden.

Mede hierdoor is het mogelijk om het project SchuldHulpMaatje Westland een duurzaam karakter te geven.

1.5. Bestuurlijke zaken

De samenstelling van het bestuur van de Stichting Voor Elkaar Westland was per 31-12-2019 als volgt:

Arie van Dijk, Voorzitter (vanaf januari 2013);
Tom de Bruijn, Secretaris (vanaf 1 maart 2018);
Arie van der Houwen, Penningmeester (vanaf januari 2013);
Frank Lansbergen (bestuurslid vanaf januari 2019);
Ad Koorneef (bestuurslid vanaf voorjaar 2019).

De werkgroep Schuldhulpmaatje Westland bestond naast de hierboven genoemde bestuursleden van SVEW uit de volgende leden:

Wim van der Knaap, Coördinator SHMW
Pech Samwel, Coördinator SHMW (vanaf voorjaar 2019)
Robert Voogd, Coördinator SHMW
Marian de Kiewit - Vreugdenhil, administratief ondersteuner SHMW

Door het bestuur van SVEW is met ingang van het voorjaar 2019 de heer Cees van der Hout (voormalig coördinator SHMW) aangesteld als vertrouwenspersoon voor SHMW.

Het afgelopen jaar heeft het bestuur gesproken over de structuur van de stichting en de verduurzaming hiervan. Mede naar aanleiding hiervan is het bestuur uitgebreid tot vijf leden om de continuïteit te waarborgen. Tevens evalueert het bestuur haar eigen functioneren en de communicatie met de werkgroep, zodat deze zo optimaal mogelijk kan functioneren. Ook in het nieuwe jaar gaat het bestuur hier mee door.

Het afgelopen jaar heeft het bestuur 2 keer vergaderd, terwijl er 6 keer gezamenlijk overleg heeft plaats gevonden met de werkgroep. In de laatste komen bestuurlijke zaken aan de orde, maar wordt ook het beleid besproken zoals dit door de werkgroep wordt uitgevoerd. Op deze wijze blijven we gezamenlijk op de hoogte van zaken die zich voordoen en kunnen we adequaat inspelen op actuele omstandigheden.

Tevens is de deelgenomen aan de vrijwilligersmarkt in het Westlands Museum en heeft er overleg plaats gevonden met de wethouder Sociaal Domein.

Alle vrijwilligers zijn uitgenodigd voor een gezamenlijk Bedankdiner in de Wollebrand voor het verrichte werk, welke bijeenkomst tevens de onderlinge band tussen bestuur en maatjes, alsmede de maatjes onderling versterkt.

Op landelijk niveau is door bestuursleden deelgenomen aan de ledenvergaderingen van de landelijke vereniging. Deze landelijke vereniging speelt een belangrijke rol in de ondersteuning van de lokale afdelingen. Vooral op het gebied van scholing van de maatjes en coördinatoren bieden zij actuele kennis aan, steeds meer gebruikmakend van de digitale hulpmiddelen welke ons ter beschikking staan.

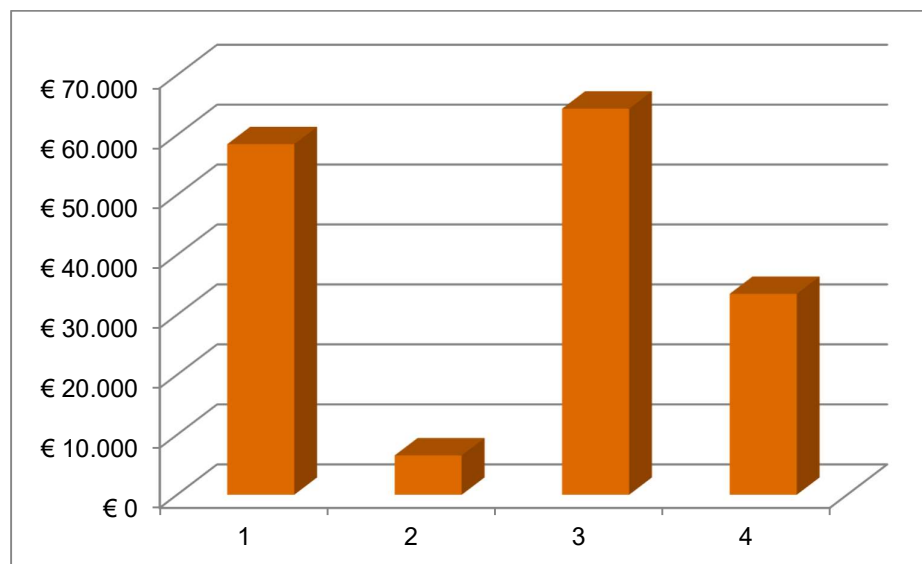
Daarnaast hebben we deelgenomen aan het regio-overleg, waarbij informatie uitgewisseld is tussen de landelijke organisatie met de aanwezige plaatsen en de plaatsen onderling.

Bestuur en coördinatoren hebben de Leidersdagen bezocht waar diverse aspecten van het SchuldHulpMaatje

project aan de orde kwamen. Te denken valt aan Fondswerving, Publiciteit, samenwerking met de burgerlijke gemeente en andere organisaties. Het beleid wat hier wordt vormgegeven is steeds meer gericht op preventie, zodat voorkomen wordt dat mensen in de schuldhulpverlening terecht komen.

1.6. Sponsors en fondsenwerving

	Bedrag	In procenten
1 Bijdragen aangesloten diaconieën en parochiale charitas instellingen	€ 58.472	36 %
2 Giften	€ 6.570	4 %
3 Bijdrage Gemeente Westland	€ 64.400	39 %
4 Donaties derden	€ 33.500	21 %
Totaal toezeggingen ultimo maart 2019	€ 162.942	100 %



Voor een nadere specificatie verwijzen wij naar bijlage 1 bij dit verslag. Het bestuur spreekt hierbij haar dank uit aan al haar sponsors en andere betrokkenen die het project SchuldHulpMaatje mogelijk maken.

1.7. Vooruitblik

Op dit moment zitten we midden in de corona-crisis en we weten niet hoe dit afloopt. Duidelijk is al wel dat veel mensen het financieel moeilijk gaan krijgen omdat bedrijven sluiten en omzetten wegvallen. Dit leidt naar verwachting tot meer betalingsachterstanden en schulden. Samen met de landelijke SHM organisatie proberen we hier al op te anticiperen met als doel de gevolgen van de crisis zoveel mogelijk te beperken.

Door alle politieke aandacht welke er landelijk voor is, heeft de schuldenproblematiek de volle aandacht. Door staatssecretaris van der Ark worden maatregelen en wetten ingevoerd welke moeten leiden tot minder schulden door het meer preventief bewaken van betalingsachterstanden.

Steeds vaker wordt de vraag gesteld of het wel zo handig is om eerst de toeslagen uit te keren en vervolgens terug te vorderen van inwoners als blijkt dat er net te veel verdiend wordt. Meestal zijn de toeslagen dan al uitgegeven en dreigen er onoverkomelijke schulden.

Volgend jaar wordt daarom een nieuwe wet ingevoerd welke de gemeenten verplicht om samen met woningcorporaties, energiebedrijven e.a. tijdig betalingsachterstanden bespreekbaar te maken. Een kwestie van vroeg-signalering waar SHMW al langere tijd op aandringt, maar in de gemeente Westland (nog?) niet van de grond wil komen. Hopelijk lukt het onder druk van de wet de komende jaren en wordt vroeg-signalering een

belangrijk middel in de strijd tegen schulden voor de sociaal zwakkere inwoner.
Schuldhelpmaatjes Westland biedt alle medewerking aan dit tot een succes te maken!

Het is de intentie van het bestuur om het SHMW-project duurzaam te blijven uitvoeren. Vooralsnog (we weten niet hoe groot de impact is van de coronacrisis op ons werk) gaan we hierbij uit van continuatie van de huidige stabiele basis van 3 coördinatoren met 12 á 15 maatjes per coördinator. Uit onze begroting blijkt dat we hiervoor circa € 21.000 per jaar nodig hebben. Wij verheugen ons in het feit dat de financiering hiervan voor 2020 nagenoeg rond is.

	<i>Begroting</i> 2020	<i>Prognose</i> 2021
	€	€
Kosten coördinatoren	0	0
Scholing en ondersteuning gecertificeerde maatjes	14.950	14.950
Overige kosten maatjes	4.200	4.200
Kosten publiciteit	1.000	1.000
Overige lasten	<u>850</u>	<u>850</u>
Som der lasten	21.000	21.000
Toegezegde bijdragen en donaties	18.500	4.800
<i>Nog te financieren per ultimo maart 2020</i>	2.500	16.200

Een mogelijke tekort over het jaar 2020 zal worden bestreden uit de bestemmingsreserve SHMW. Deze bedraagt momenteel circa 50% van de jaarlijks te verwachten kosten. Dit vinden wij een noodzakelijke financiële buffer om het project SHMW op een financieel gezonde basis te kunnen uitvoeren.

Om de benodigde middelen voor de structurele borging van de werkzaamheden in 2021 en verder te verkrijgen is de commissie fondsenwerving gericht aan de slag, waarbij naast een beroep op de Westlandse diaconieën en parochiële charitas instellingen ook voor het jaar 2021 een aanvraag bij de Gemeente Westland is gedaan. Onze doelstelling blijft juist in deze crisistijd: zoveel mogelijk Westlanders met schulden met een gecertificeerd SchuldhelpMaatje bijstaan: **Samen lukt 't!**

's-Gravenzande, 30 maart 2020
Het bestuur,

Origineel getekend door: A. van Dijk

T. de Bruijn

A.M. van der Houwen

Jaarrekening

Hoe werkt SchuldHulpMaatje Westland (SHMW)?

Geschikte vrijwilligers zijn door professionele partners opgeleid tot gecertificeerd **SchuldHulpMaatje**. Deze maatjes worden gekoppeld aan hulpvragers met (dreigende) financiële problemen. Het **SchuldHulpMaatje** is de steun en toeverlaat van mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken (preventieve hulpverlening). Deze vrijwilliger kan iemand helpen het tijt nog op tijd te keren, kan ondersteuning geven tijdens een traject van schuldsanering en kan ook daarna nog helpen om de financiële huishouding op orde te houden. De aanpak is daarmee gericht op het voorkomen van huisuitzettingen, beslaglegging of afsluiting van nutsvoorzieningen door onder meer contact met schuldeisers, waar mogelijk bemiddelen, doorverwijzing naar en contact onderhouden met andere hulpverleners, ondersteuning bij het zicht krijgen op financiële situatie, het op orde krijgen van administratie en budgetteren. Door het **SchuldHulpMaatje** worden hulpvragers begeleid en ondersteund, het **SchuldHulpMaatje** helpt mensen om het traject vol te houden! **Samen lukt 't het!**

De coördinator van SHMW gaat na een aanmelding op bezoek bij de hulpvrager aan huis en bespreekt de situatie. Als de hulpvrager voldoende gemotiveerd is en persoonlijke begeleiding tot een oplossing kan leiden, wordt de mogelijkheid geboden om begeleiding van een **SchuldHulpMaatje** te krijgen.

Dit is een 1-op-1 begeleiding die aan huis plaatsvindt, onze vrijwilliger is een **coach en maatje** voor de hulpvrager. De hulpvrager blijft echter volledig zelfverantwoordelijk voor zijn/haar handelen. Samen wordt gewerkt aan de administratie. Als deze compleet is, kan een mogelijk traject van schuldhulpverlening beginnen met een intakegesprek bij de gemeentelijke afdeling Schuldhulpverlening. De vrijwilliger blijft als maatje de hulpvrager tijdens dit ingewikkelde traject begeleiden. Het uiteindelijke doel is een hulpvrager zonder schulden, die in staat is zijn/haar administratie zelfstandig te voeren en door goed beheer en/of gedragsverandering niet weer in een situatie met schulden belandt. De duur van deze hulpverlening varieert van een aantal maanden tot een aantal jaren. Ook als de hulpvrager het traject van schuldhulpverlening heeft afgerond, kunnen de maatjes de eerste periode nog een oogje in het zeil houden:

Samen lukt 't het!

Balans per 31 december 2019

(na resultaatbestemming)

Activa	Ref.	31 december 2019		31 december 2018	
		€	€	€	€
<i>Vlottende activa</i>					
Vorderingen	5				
Overige vorderingen		2		302	
			2		302
Liquide middelen	6		21.165		16.072
			21.167		16.374
Passiva					
Eigen vermogen	7				
Vrij besteedbaar vermogen					
• Algemene reserve		0		0	
Vastgelegd vermogen					
• Bestemmingsreserve SHMW		9.588		9.323	
			9.588		9.323
Langlopende schulden					
Vooruit ontvangen bijdrage 2021 e.v. respectievelijk 2020 e.v.		2.500		1.000	
			2.500		1.000
Kortlopende schulden	8				
Overige schulden		9.079		6.051	
			9.079		6.051
			21.167		16.374

Staat van baten en lasten over 2019

		<u>Exploitatie 2019</u>	<u>Begroting 2019</u>	<u>Exploitatie 2018</u>
	Ref.	€	€	€
Baten project SHMW				
Bijdragen	9	15.800	15.800	17.300
Baten als tegenprestatie voor levering van zaken of diensten	10			
Donaties en sponsorbijdragen	11	1.000	0	0
Giften en soortgelijke baten	12	2.398	1.500	3.963
Financiële baten	13	2	0	2
Subtotaal		19.200	17.300	21.265
Overige giften en soortgelijke baten	14	200	0	600
Som der baten		19.400	17.300	21.865
Lasten project SHMW				
Vergoeding coördinatoren	15	0	0	0
Scholingskosten maatjes	16	11.625	11.850	13.575
Overige kosten maatjes		3.179	4.500	3.823
Bijdrage Vereniging SHM NL	17	3.100	3.100	3.100
Kosten publiciteit		554	1.000	1.347
Bankkosten		119	0	119
Overige lasten en onvoorzien	18	358	550	213
Subtotaal		18.935	21.000	22.177
Kosten attenties voor hulpvragers		200	0	600
Som der lasten		19.135	21.000	22.777
Saldo		265	-3.700	-912
Verdeling saldo				
• mutatie bestemmingsreserve SHMW	7	265	-3.700	-912
		-265	0	-912
• restteert: mutatie algemene reserve		0	0	0
Saldo		265	-3.700	-912

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

2. *Algemene toelichting*

2.1. *Activiteiten*

De activiteiten van Stichting Voor Elkaar Westland bestaan uit het uitvoeren van het project SchuldHulpMaatje Westland, een en ander te realiseren in het kader van ideële doelstellingen van de stichting (zie statuten).

2.2. *Schattingen*

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting Voor Elkaar Westland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

3. *Grondslagen voor waardering van activa en passiva*

3.1. *Algemeen*

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving voor kleine organisaties-zonder-winststreven die zijn uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving. De jaarrekening is opgesteld in euro's. De waarderingsgrondslagen zijn gebaseerd op de historische kosten en kostprijzen. Activa en passiva, met uitzondering van het eigen vermogen, worden gewaardeerd tegen nominale waarde of verkrijgingsprijs, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Deze referenties verwijzen naar de toelichting.

3.2. *Vorderingen*

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

3.3. *Liquide middelen*

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

3.4. *Eigen vermogen*

Het eigen vermogen is zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is vastgelegd. Indien aan een deel van het eigen vermogen een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven, dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als vastgelegd vermogen. Deze beperking in het bestedingsdoel kan door het bestuur van de stichting of door derden zijn opgelegd. Indien deze beperking door derden is opgelegd dan wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds. In de toelichting wordt het bedrag en de beperkte doelstelling van ieder bestemmingsfonds vermeld. Ook de reden van deze beperking en alle overige voorwaarden die door de derden zijn gesteld, worden vermeld. Indien de beperking zoals bedoeld in de vorige alinea niet door derden, maar door het bestuur is aangebracht, wordt het aldus afgezonderde deel van het eigen vermogen aangeduid als bestemmingsreserve (en niet als bestemmingsfonds). In de toelichting worden het bedrag en de beperkte doelstelling van iedere bestemmingsreserve vermeld. Ook het feit dat het bestuur deze beperking heeft aangebracht, wordt vermeld.

Alle vermogensmutaties worden in de staat van baten en lasten verantwoord. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden eveneens in de staat van baten en lasten verantwoord.

4. Grondslagen voor bepaling van het resultaat

4.1. Algemeen

Het resultaat (saldo) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden afzonderlijk in de (toelichting op de) staat van baten en lasten verwerkt onder vermelding van de aard van de bestemming; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden gereserveerd in de desbetreffende bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en). Een onttrekking aan bestemmingsreserve respectievelijk -fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

Indien aan bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en) wordt gedoteerd dan wel daaruit wordt geput wordt deze mutatie op de volgende wijze verwerkt: het saldo van de staat van baten en lasten wordt bepaald inclusief het overschot of tekort dat is ontstaan uit hoofde van de baten en lasten met een bijzondere bestemming. Onder de staat van baten en lasten wordt vervolgens een specificatie opgenomen van de verwerking van dit saldo in de onderscheiden posten van het eigen vermogen.

4.2. Ontvangen bijdragen

Ontvangen bijdragen worden ten gunste van het resultaat van het jaar gebracht ten laste waarvan de bestedingen komen.

Vooruitontvangen bijdragen worden onder de passiva opgenomen.

4.3. Baten als tegenprestatie voor levering van zaken of diensten

Indien baten worden ontvangen in de vorm van zaken of diensten en deze baten niet zijn opgenomen in de staat van baten en lasten, wordt hiervan melding gemaakt in de toelichting. Indien dit van belang is voor het inzicht wordt een indicatie gegeven van de reële waarde van deze baten.

4.4. Donaties en sponsorbijdragen

Donaties en bijdragen van sponsoren worden verantwoord in het jaar waarop de bijdrage betrekking heeft.

4.5. Giften en soortgelijke baten

Naast de giften worden baten uit nalatenschappen separaat verantwoord.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen worden verantwoord in het jaar van ontvangst.

4.6. Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

4.7. Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

5. Vorderingen
5.1. Overige vorderingen

	31 december 2019	31 december 2018
	€	€
Rente spaarrekening	2	2
Overige posten	0	300
	<u>2</u>	<u>302</u>

Alle vorderingen, hebben een resterende looptijd korter dan een jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde, gegeven het kortlopende karakter ervan.

6. Liquide middelen

Onder de liquide middelen is het saldo op de spaarrekening begrepen ad. € 20.800 (ultimo 2018 € 16.000). Dit saldo is direct opvraagbaar. De liquide middelen staan volledig ter vrije beschikking.

7. Eigen vermogen

De mutatie in de posten die opgenomen zijn in het kapitaal kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	1 januari 2019	Dotatie 2019	Onttrekking 2019	31 december 2019
	€	€	€	€
Vrij besteedbaar vermogen				
• Algemene reserve	0	0	0	0
Bestemmingsreserve				
• Bestemmingsreserve SHMW	9.323	265	0	9.588

7.1. Bestemmingsreserve SHMW

Aan deze binnen het eigen vermogen afgezonderde reserve is door het bestuur van de stichting een beperktere bestedingsmogelijkheid gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan (*zie statuten*). De bestemmingsreserve kan uitsluitend worden aangewend voor het project SchuldHulpMaatjeWestland (SHMW).

8. Kortlopende schulden

Onder de kortlopende schulden worden verplichtingen opgenomen die binnen 1 jaar vervallen. De verplichtingen die pas na 1 jaar vervallen dienen als langlopend te worden gepresenteerd.

8.1. Overige schulden

	31 december 2019	31 december 2018
	€	€
Vooruitontvangen bijdragen 2020 respectievelijk 2019	7.700	5.000
Nog te betalen bedragen	1.379	1.051
	<u>9.079</u>	<u>6.051</u>

De kortlopende schulden hebben alle een resterende looptijd van korter dan een jaar. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan.

9. **Ontvangen bijdragen**

In de staat van baten en lasten over het jaar 2019 zijn ontvangen bijdragen verantwoord voor een bedrag van €15.800. Deze kunnen als volgt worden onderverdeeld:

- Westlandse diaconieën en PCI'n: € 6.000 (begroot € 6.000; 2018 € 7.500).
- Gemeente Westland: € 9.800 (begroot € 9.800; 2018 € 9.800).

Deze bijdragen zijn verstrekt onder de voorwaarde dat deze worden aangewend voor het project SHMW.

10. **Baten als tegenprestatie voor levering van zaken of diensten**

In het boekjaar zijn geen baten verkregen in de vorm van "om niet" ontvangen zaken en diensten.

11. **Donaties en sponsorbijdragen**

De specificatie van deze post is als volgt:

	<i>Exploitatie 2019</i>	<i>Begroting 2019</i>	<i>Exploitatie 2018</i>
Rabobank Westland	€ 1.000	€ 0	€ 0
	<u>1.000</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

12. **Giften en soortgelijke baten**

De specificatie van deze post is als volgt:

	<i>Exploitatie 2019</i>	<i>Begroting 2019</i>	<i>Exploitatie 2018</i>
Collecteopbrengsten via de diaconieën	€ 2.283	€ 1.500	€ 3.863
Overige giften	115	0	100
	<u>2.398</u>	<u>1.500</u>	<u>3.963</u>

13. **Financiële baten**

	<i>Exploitatie 2019</i>	<i>Begroting 2019</i>	<i>Exploitatie 2018</i>
Rente spaarrekening	€ 2	€ 0	€ 2
	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>2</u>

14. **Overige giften en soortgelijke baten**

Dit betreft bijdragen van derden ten behoeve van het verstrekken van kerstattenties aan onze hulpvragers.

15. **Vergoeding coördinatoren**

De drie aangestelde projectcoördinatoren alsmede de administratief ondersteuner zijn onbezoldigd.

16. Scholingskosten maatjes

Naast de trainingskosten voor de nieuwe SchuldHulpMaatjes brengt het Landelijke Servicepunt per kwartaal een vast kosten bedrag per gecertificeerd maatje voor scholingsactiviteiten in rekening. Vanaf de oprichting van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland per 1 januari 2015 gelden nieuwe tarieven waardoor de kosten per maatje aanzienlijk zijn gedaald.

17. Bijdrage Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Dit betreft de jaarlijkse contributie hiertegen overstaat de landelijke ondersteuning en begeleiding van zowel het bestuur als de coördinatoren. Door ons lidmaatschap hebben we tevens het recht op het lokaal voeren van de merknaam SchuldHulpMaatje inclusief plaatsnaam.

18. Overige lasten

18.1. Bestuurders en toezichthouders

Lasten ter zake van bezoldiging en ter zake van pensioenen e.d. van:

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
	€	€	€
Bestuurders	0	0	0
Voormalige bestuurders	0	0	0
	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

19. Analyse van verschillen tussen de begroting en de werkelijke cijfers boekjaar

De afwijking van de werkelijke cijfers over het boekjaar van de begroting betreft zowel hogere inkomsten als lagere kosten. De hogere inkomsten worden verklaard doordat in meer kerken is gecollecteerd voor SchuldHulpMaatje Westland dan was begroot en door de niet begrote ontvangen sponsorbijdrage. De lager dan begrote kosten zijn met name een gevolg van de daling van de kosten van de maatjes.

20. Gemiddeld aantal werknemers

Gedurende het jaar 2019 waren er evenals gedurende 2018 geen werknemers in dienst.

's-Gravenzande, 30 maart 2020

Het bestuur,

Origineel getekend door: A. van Dijk

T. de Bruijn

A.M. van der Houwen

Bijlage 1 : Overzicht toezeggingen bijdragen, donaties en ontvangen giften

SchuldHulpMaatje Westland	Ten gunste van boekjaar				
	t/m 2018	2019	2020	2021ev	Totaal
Bijdragen diaconieën en PCI's					
Diaconie Prot Gemeente 's-Gravenzande	10.500	2.000	1.500	1500	15.500
Diaconie Prot Gemeente De Lier	5.500	1.000	1.000		7.500
Diaconie Prot Gemeente Monster	2.500				2.500
PCI Sint Adrianus	1.700				1.700
Hervormde Diaconie Prot Gemeente Wieringen	2.000				2.000
Diaconie Prot Gemeente Honselersdijk	4.000	1.000			5.000
Diaconie Geref Kerk Wieringen (de Lichtbron)	1.000	500			1.500
Diaconie Prot Gemeente Naaldwijk	1.000	500	1.350		2.850
Diaconie Oude Kerk Naaldwijk	3.000	1.000	1.000		5.000
PCI St. Jan de Doper			500		500
PCI Sint Elisabethparochie				500	500
H.H. Gemeente Monster - 's-Gravenzande			350		350
Gereformeerde Gemeenten 's-Gravenzande				250	250
Diaconie Chr. Geref. Kerk 's-Gravenzande				50	50
Collecte opbrengsten en giften via Diaconie:					
• P.G 's-Gravenzande	8.645	1.441			10.086
• P.G. De Lier	780				780
• P.G. Naaldwijk	1.564	530			2.094
• P.G. Monster		312			312
Subtotaal	42.189	8.283	5.700	2.300	58.472
Bijdrage Gemeente Westland	44.800	9.800	9.800		64.400
Donaties					
Fonds Westland	10.500				10.500
Coöperatiefonds (Rabobank Westland)	5.000	1.000			6.000
Loswal de Bonnen	2.000				2.000
Kringloopwinkel Wieringen-Kwintseul	2.500				2.500
Stichting De Recycling Westland	1.000				1.000
Anonieme stichting	3.000				3.000
Kringloopwinkel Re-sell 's-Gravenzande	3.000		3.000		6.000
Stichting Habbekrats De Lier				2.500	2.500
Subtotaal	27.000	1.000	3.000	2.500	33.500
Giften					
Particulieren	130	115			245
Maatjes	2.000				2.000
Bedrijven	4.325				4.325
Subtotaal	6.455	115	0	0	6.570
Totaal per 30 maart 2020	120.444	19.198	18.500	4.800	162.942
Ontvangen per 31 december 2019	120.444	19.198	7.700	2.500	149.842